

2020年3月27日

お客様各位

株式会社 Ryuki Design

ECTOOL への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が提供している ECTOOL のうち、「リアルタイム注文表示・売上ランキング表示・まとめて売上ランキング表示・累計注文表示・ステップメール」に使用されている共通データベースサーバーに対し不正アクセスがあり、一部改竄されていた事が判明致しました(以下、「本件」といいます)。

本件の事実関係の確認を目的として、外部専門調査会社にフォレンジック調査を依頼し、調査いたしました。その最終調査結果より、情報流出の事実については確認されておりませんが、本件の概要と弊社の対応について、下記の通りご報告致します。

皆様には多大なるご迷惑およびご心配をお掛けする事態に至りましたこと、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1.経緯

2020年2月28日(金)午前9時15分頃、弊社にて ECTOOL のメールサーバーからのメールが受信できないことについて調査を実施したところ、ECTOOL の一部のデータベースが改竄されていたことが分かり、サーバーへの不正アクセスが判明致しました。

2.格納されていた情報媒体ならびに情報の種類

不正アクセスを受け、社内および外部専門調査会社による調査を実施しました。格納されていたのは最大934,948件の注文情報となります。外部専門調査会社による調査の結果、注文情報へのアクセスや外部への転送などによる流出の事実は確認されていません。サーバーに格納されていた情報媒体、情報の種類は以下の通りとなります。

① 情報媒体

ECTOOL のうち、「リアルタイム注文表示・売上ランキング表示・まとめて売上ランキング表示・累計注文表示・ステップメール」の5システムをご利用いただいていた一部の店舗様の2015年8月30日(日)～2020年2月27日(木)のメール情報。

② 格納されていた情報の種類

- ・注文番号
 - ・注文者情報(氏名/住所)
 - ・送付先情報(氏名/住所)
 - ・注文商品名及び金額
- ※クレジットカード情報、メールアドレスは、一切含まれておりません。
- ※住所は、郵便番号、都道府県名のみ記載となっています。

(一部2017年9月27日以前の注文については、都道府県名以下も記載されています。)

3.弊社の対応

- (1)本サービスのうち、当該データベースを利用したサービスの提供を、2020年2月29日(土)に停止致しました。
- (2)その他のシステムについても、安全性の確認作業を実施致しました。
- (3)2020年2月28日(金)、個人情報保護委員会へ本件発生の報告を致しました。
- (4)当該データを、2020年2月29日(土)にサーバー上から削除致しました。同日、所轄の警察にも状況の報告と対応について相談致しました。
- (5)2020年3月5日(木)に、本件の事実関係の確認を目的として外部専門調査会社にフォレンジック調査を依頼し、2020年3月27日(金)に最終調査を完了致しました。

4.今後の対応

現時点で、お客様情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません。

本件の対象となる可能性がある店舗様には、弊社よりお客様への対応方針も含め、順次メールにてご連絡差し上げます。

弊社は、本件発生を重く受け止め、今後同様の事態が発生しないようメールアドレスの取り扱い停止およびセキュリティ対策強化を実施し、安全性の確保に努め、信頼回復に全力を尽くして参ります。
皆様に、ご心配とご迷惑をお掛けしておりますことに、改めて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 Ryuki Design

受付電話番号:06-4705-1781

受付時間:平日 10時~18時

2020年3月30日 10時22分

「②格納されていた情報の種類」について追加調査結果反映の為、一部更新